

Hyvä asiakas!

Tervetuloa Fra Maren Thalasso SPA:han.
Pienten vinkkien ja ohjeiden avulla autamme
tekemään SPA:ssa viettämäsi ajan ongelmattomaksi.
Keskustele kanssamme - olemme käytössäsi
ja aina valmiita auttamaan Sinua.
Annamme aina parhaimpamme ja olemme hyvin
tyytyväisiä nähdessämme Sinut luonamme uudestaan.
Toivomme Sinulle miellyttäviä hetkiä luonamme!

HYÖDYLLISIÄ NUMEROITA

Hätänumero	112 (huoneesta 0112)
Hotellin vastaanotto	600
SPA vastaanotto	612
Kauneusmaailma	612, 600
Baari	606

HOTELLI

Vastaanotto

Hotellin vastaanotto palvelee Sinua 24 h vuorokaudessa.
SPA vastaanotto on avoinna päivittäin kello 9–19.

Soittaminen

Soittaessasi huoneesta toiseen valitse kyseisen huoneen numero.
Esimerkiksi soittaessasi huoneeseen 501 valitse numero 501.

Huonepalvelu

Jos haluat siivota huoneen, käytä vastaavaa kylttiä.

Internet-piste

Internet-piste sijaitsee Thalasso hotellin kirjastossa ja on käytössäsi maksutta.

Ilmainen WiFi-alue on koko talossa, käytä tunnussana **Mudaravi**

Henkilökohtainen omaisuus

Hotelli ei ole vastuussa huoneessa olevasta omaisuudesta.
Säilytä rahaa ja arvoesineitä hotellin aulassa sijaitsevissa säilytyslokeroissa.

Lähdettyäsi huoneesta, sulje parvekkeen ovi, näin vältät asiattomien henkilöiden pääsyn huoneeseen.

Hotelli ei ota vastuuta parvekkeelle jätetyistä tavaroista.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja hotellissamme. Sääntöjen rikkomisesta seuraa 100 euron sakko.

Pesula

Vie pyykkipussi vastaanottoon. Maanantaista torstaihin klo 12:00 asti tehdyt tilaukset palautetaan seuraavana iltapäivänä, perjantaina tehdyt tilaukset palautetaan maanantai-iltapäivänä. Maksullinen palvelu hinnaston mukaan.

Biljardi

Biljardipöytä sijaitsee hotellin toisessa kerroksessa. Poletteja myydään vastaanotossa.

Kauppa

Pieni kauppa odottaa Sinua aulassa vastaanoton vieressä. Sieltä saat ostaa matkamuistoja ja tarvikkeita.

Postipalvelut

Postilaatikko sijaitsee hotelli aulassa ulko-oven vieressä, se tyhjenetään kerran päivässä. Postimerkit ja postikortit ovat myynnissä kaupassa.

Sisäänkäsy

Älä päästä hotellihuoneeseesi ihmisiä, joita et tunne. Tulijan voit varmistaa ovisilmästä.

Huom.: Hotelliasiakkaiden turvallisuuden vuoksi voivat huoneissa oleskella klo 23 jälkeen ainoastaan sisään kirjoittautuneet asiakkaat.

Hotelliin sisäänkirjautuminen ja hotellista poistuminen

Huoneeseen saa kirjautua klo 15 ja pyydämme luovuttamaan hotellihuoneen klo 12 mennessä. Mikäli haluatte lähteä myöhemmin, olkaa hyvä ja ilmoittakaa asiasta vastaanottoon numeroon 600. Lisätunti on maksullinen.

Säilytyslokerot

Lokerot (lisämaksulla) sijaitsevat hotellin aulassa. Niiden käytöstä saa lisätietoja vastaanottovirkailijalta.

Tupakointi

Hotellissa tupakointi ei ole sallittua sisätiloissa! Meillä on sakko 100€ tupakoinnista.

Taksi

Taksin voit tilata vastaanotosta.

TV-kanavat

Joka huoneissa on televisio, josta näkyy valikoima eri tv-kanavia.

Paloturvallisuus

Hotellissa on tupakointi kielletty.

Huoneissa ei saa polttaa kynttilöitä.

Lähdettyäsi huoneesta, irrota sähkölaitteiden pistoke pistorasiasta.

Tutustu evakuointi suunnitelmaan, se on hotellihuoneen ovesa tai sen vieressä seinällä. Katso huoneesi lähellä oleva hätäuloskäynti ja hätävarusteiden sijainti.

TULIPALON SATTUESSA soita hätänumeroon 112 (huoneesta valitse 0112) ja vastaanottotiskin numeroon 600.

Jos oma huoneesi palaa

Mikäli palon sammuttaminen ei ole mahdollista, sulje avoinna oleva ikkuna, poistu huoneesta, sulje (ei lukkoon) huoneen ovi ja poistu lyhintä reittiä pitkin evakuointiohjeiden mukaan.

Jos palaa huoneesi ulkopuolella

Mikäli kuulet palohälyttimen äänen tai tunnet savun hajua:

- tarkista ennen oven avaamista, ettei ovi ole kuuma, ja mistä savu tulee
- mikäli käytävän kautta poistuminen on turvallista, poistu lyhintä reittiä pitkin evakuointiohjeiden mukaan
- pysytele mahdollisimman lähellä lattianrajaa ja vältä savun hengittämistä, ellei se ole mahdollista, hengitä märän pyyhkeen läpi
- mikäli ovi on kuuma tai ovesta ei pääse ulos, pidä ovi kiinni. Tiivistä ovenraot esimerkiksi kostealla pyyhkeellä, odota pelastajia parvekkeella tai avoimen ikkunan äärellä, herätä pelastajien huomio huutamalla tai heiluttamalla käsiäsi.

Tulipalon sattuessa hotellin edessä sijaitseva pysäköintialue on kokoontumispaikka, jossa ilmoitaudutaan.

Vastaanottotiskit

Sijaitsee SPA*** hotellin ja Thalasso hotellin aulassa.

Vastaanotossa voit:

- varata hoitojen aikoja sekä maksaa niiden käytön
- tilata lastensängyn
- lainata vaateripustimia, silitysrautaa, ulko- tai pöytäpelejä, peittoja ja tyynyjä
- voit ostaa tossut, vuokrata suksia, polkupyöriä tai kävelysauvoja
- maksaa säilytyslokeron käytön
- tilata taksin

Voimistelusalit

- Avoinna ma – su 12 – 23
- Voit käyttää kuntosalia aukioloaikoina, paitsi voimistelun, jooga venytyksen tai venytysterapian aikana.
- Käytettävissä on erilaisia kuntolaitteita.

Aamulla ohjaajamme kutsuvat sinut aamujumppa-keppikävelylle meren rantaan. Tietoa löydät osastolta.

Aktiivista toimintaa

Iltasi ja päiväsi täydennykseksi tarjoamme **Kuntouttavassa Joogatalossa** erilaisia liikuntamahdollisuuksia – kundalini-joogatunnit, pilates-musiikkiin tunnit, virtuaaliset kundalini joogatunnit aamuisin, joogatunnit ohjaajien ohjaamana. Pyydä tietoja vastaanotosta.

Lisätietoa nettisivuiltamme www.framare.ee, hotellin sisäisestä televisiosta ja aulassa olevista infotauluista.

Herätys Herätyksen voit tilata vastaanotosta numerosta 600.

Yörauha Hotellissa on yörauha 23 - 07

RAVINTOLA

Fra Mare ravintola "Bergfeldt"

Ravintola, jossa on upea näköala, sopii Sinulle, joka arvostat herkullisia makuelämyksiä, miellyttävää musiikkia ja hyviä viinejä.

Avoinna

Su - to 12 - 22

Pe, la 12 - 24

Hyvää tietää: Keittiö suljetaan tuntia ennen ravintolan sulkemisaikaa.

Aamiainen

Tarjoamme maukasta aamiaista ravintolassa seisovasta pöydästä ma-su 07.30 - 11

Lobby-baari

Erinomainen paikka hotelli aulassa tavata tuttuja, syödä kevyt ateria tai nauttia rankan päivän jälkeen virkistäviä juomia.

Avoinna

Su - to 9 - 22

Pe, la 9 - 24

Hyvää tietää: Keittiö suljetaan tuntia ennen ravintolan sulkemisaikaa.

Lounas

Lounasta tarjoamme ravintolassa seisovasta pöydästä ma-su 13 - 15

Päivällinen

Päivällistä tarjoamme ravintolassa seisovasta pöydästä ma-su 17 - 20

Huonepalvelu

Aamiaisen, lounaan ja illallisen voi tilata myös huoneeseen. Palvelu on maksullinen. Aamiaisen tilaamiseksi vie tilauslappu (saat sen vastaanotosta) lobby-baariin viimeistään klo 22 edellisenä iltana.

Lisätietoja saa puhelimella 606.

Vapaa-ajan vietto

Tarjoamme erilaisia illanviettomahdollisuuksia: tanssi-illoja elävän musiikin tahdissa, lapsikuorojen ja kansantanssijoiden esityksiä, yhteisiä lauluiltoja, eri kansojen perinteitä ja musiikkia esitteleviä teemailtoja jne.

Lisätietoja saat kotisivuiltamme www.framare.ee, hotellin sisäisestä televisiosta ja aulasta.

Terassikahvila

Kesänaikana odotamme Sinua terassikahvilaan, se on avoinna joka päivä.

Hotelli pidättää oikeuden tehdä muutoksia aikatauluihin.

SPA

Aamu-uinti

Aamuisin voi uida Thalasso Day Spa merivesialtaassa, uinnin jälkeen saat rentoutua 70° saunassa.

Ma – La 8 – 10

Su 8– 12

Hoidot

Fra Mare Thalasso SPAssa on hoidot jaettu SPA hoidoiksi ja Thalasso hoidoiksi. Tutustu hoitoihin verkkosivuillamme framare.ee

Varaaminen puh. 612, 600 (+372 4724612, +372 4724600)

Thalasso Day SPA sauna ja allasosasto

Thalasso Day Spa:ssa voit rentoutua virkistävässä, hierontasuihkuilla ja putouksella varustetussa merivesialtaassa, terassilla varustettu ulkoaltaassa, tilavassa porealtaassa, lämmitetyillä penkeillä lepolassa, kylmällä ja lämpimällä vedellä varustetussa jaloittelualtaassa (Kneipp terapia) ja 6 saunassa: höyrysauna, suolasauna, 90°C ja 70°C suomalainen sauna, sanarium ja infrapunasauna.

Pienelle ryhmälle sopii **yksityissauna (Meresauna)**, sinne mahtuu 12 henkilöä.

Avoinna Ma – Tor 15 – 21, Pe-La 13-22, Su 8-21

Thalasso Kauneusmaailma

Thalasso Kauneusmaailma sijaitsee hotellin ensimmäisessä kerroksessa.

Avoinna Ma – La 9 – 18

Varaaminen puh. 612, 600 (+372 4724612, +372 4724600)

KOKOUSTILAT

Tarjoamme kaksi erikokoista kokoustilaa työ- ja liiketapaamisiin.

Panoraamasali

75m² panoraamasali, jossa on merinäköala, on ideaalinen paikka, missä voi järjestää suuremmat kokoukset ja seminaarit.

Kokoontumiset voidaan järjestää luokkahuone-, kahvilan-, teatteri-, diplomaatti- tai U-tyylin mukaiseksi.

Teatterimuodossa mahtuu panoraamasaliin 75 henkilöä.

Seminaaritila

Käytössänne on 45m² seminaaritila pienelle kokoukselle, ryhmätyö tai esitystilaksi.

Seminaaritilaan mahtuu 18 henkilöä, jos on diplomaattipöytäjärjestys.

Pyydämme Teitä varamaan konferenssitekniikan etukäteen.

Kahvi ja ateriat tarjoamme ensimmäisen kerroksen ravintolassa.

Toivotamme sinulle mukavia kokemuksia talossamme!